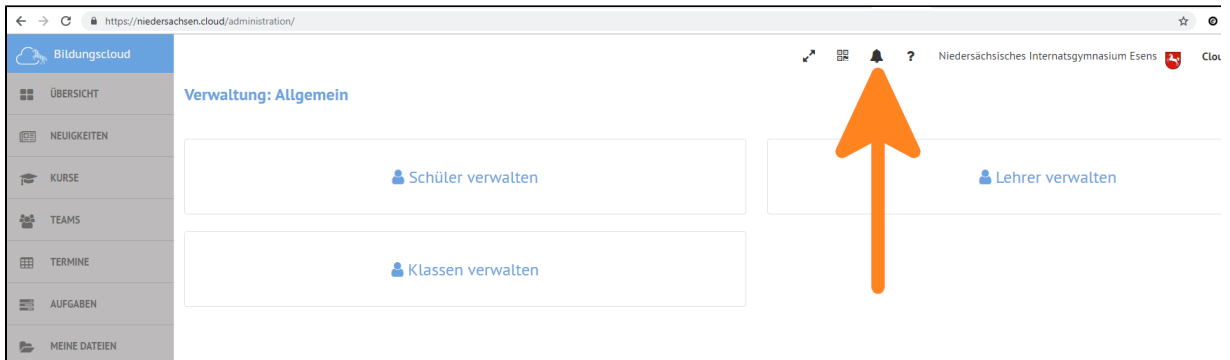


Feedback-Funktion: Ein Problem melden

Die Funktion *Ein Problem melden* dient dazu, deinem/r Administrator*in Fehler oder Probleme bei der Nutzung der HPI Schul-Cloud mitzuteilen.

- 1 Um ein Problem an das NBC-Team zu senden, klicke zunächst auf das *Fragezeichen*.



- 2 Wähle den Unterpunkt *Ein Problem melden* aus.



Die Funktion *Ein Problem melden* dient dazu, deinem/r Administrator*in Fehler oder Probleme bei der Nutzung der NBC mitzuteilen. Um Verbesserungen vorzuschlagen oder Wünsche zu äußern, nutze bitte die Feedback-Funktion *Wunsch oder Problem melden*.

- 3 Trage alle relevanten Informationen in die Maske ein. Um den Vorgang abzuschließen, klicke auf den Button *Senden*.

Admin deiner Schule kontaktieren ✕

Hier erreichst du den Administrator deiner Schule. Er kann dir z.B. bei Login-Problemen helfen und wird per E-Mail über deinen Kontaktgesuch informiert.

Kurzbeschreibung des Problems

IST-Zustand: Was geschieht zur Zeit, nachdem ich welche Schritte durchgeführt habe?

SOLL-Zustand: Was sollte stattdessen geschehen?

Kategorie wählen (optional) ▾



Hinweise zum Ausfüllen

- Beschreibe das Problem in Kurzform.
- Beschreibe den Ist-Zustand (Was geschieht, nachdem ich welche Schritte durchgeführt habe?).
- Beschreibe den Soll-Zustand (Was soll stattdessen geschehen?).
- Wähle abschließend den Bereich aus, den dein Problem betrifft.



Wer erhält meine Fehlermeldung?

Deine Problemmeldung geht zunächst an den/die Administrator*in in deiner Schule. Er oder sie hat die Möglichkeit, das Problem an das NBC-Cloud-Team weiterzuleiten. Das NBC-Team setzt sich dann mit euch in Verbindung.

Bei Rückfragen wende dich gerne an:

Supportteam Niedersächsische
Bildungscloud



Telefon +49 (0)511 353 6621-41

nbc-support@netz-21.de