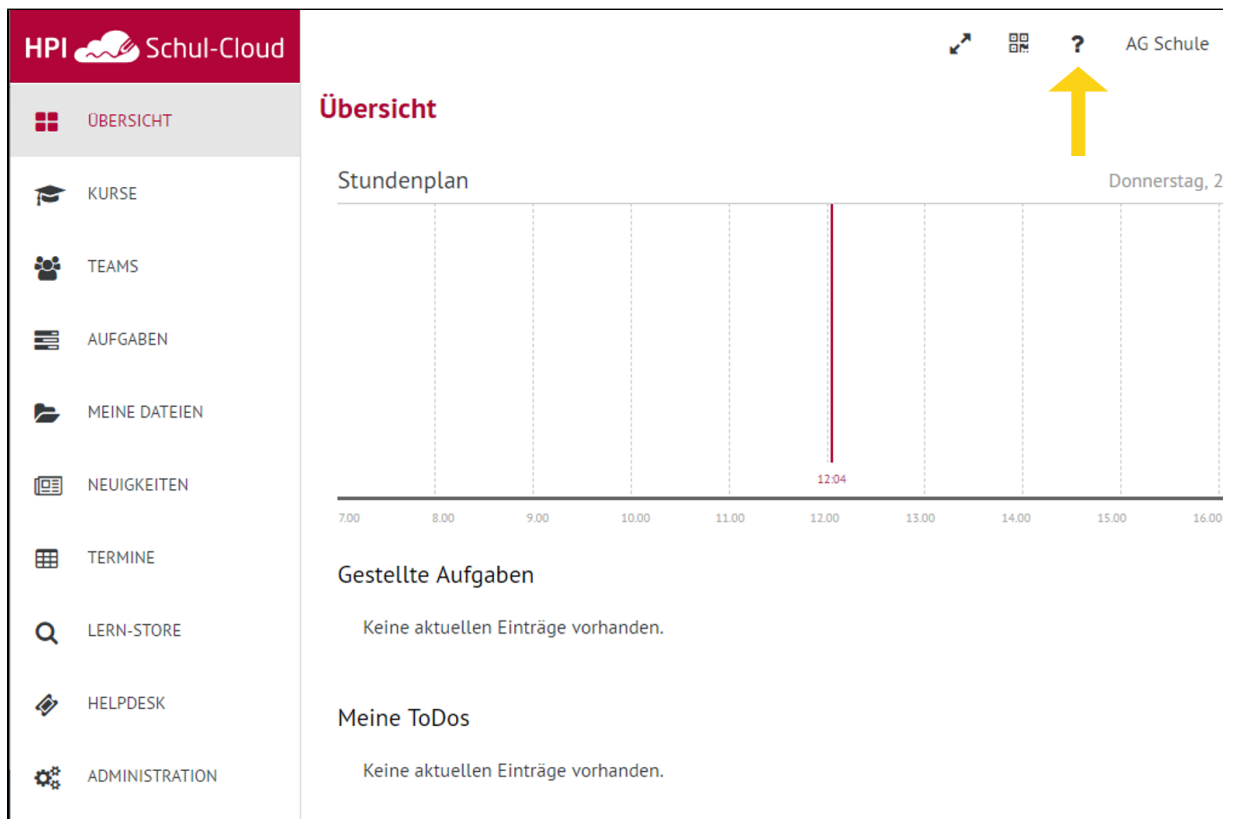


Admin deiner Schule kontaktieren

Die Funktion *Admin deiner Schule kontaktieren* dient dazu, dem Administrator oder der Administratorin an deiner Schule Probleme bei der Nutzung der HPI Schul-Cloud zu senden. Er oder sie kann dir z.B. bei Login-Problemen helfen.

1

Um den Admin an deiner Schule zu kontaktieren, klicke zunächst auf das *Fragezeichen*.



The screenshot shows the HPI Schul-Cloud interface. The top navigation bar includes the logo 'HPI Schul-Cloud' on the left and a user profile 'AG Schule' on the right. A yellow arrow points to a question mark icon in the top right corner. The main content area is titled 'Übersicht' and contains several sections: 'Stundenplan' (timetable) for 'Donnerstag, 2' with a vertical line at 12:04; 'Gestellte Aufgaben' (assigned tasks) with the message 'Keine aktuellen Einträge vorhanden.'; and 'Meine ToDos' (my to-dos) also with the message 'Keine aktuellen Einträge vorhanden.' The left sidebar contains a list of menu items: ÜBERSICHT, KURSE, TEAMS, AUFGABEN, MEINE DATEIEN, NEUIGKEITEN, TERMINE, LERN-STORE, HELPDESK, and ADMINISTRATION.

2

Wähle im Drop-Down-Menü den Unterpunkt *Admin deiner Schule kontaktieren* aus.

HPI Schul-Cloud

ÜBERSICHT

KURSE

TEAMS

AUFGABEN

MEINE DATEIEN

NEUIGKEITEN

TERMINE

LERN-STORE

HELPDESK

ADMINISTRATION

Übersicht

Stundenplan

7.00 8.00 9.00 10.00 11.00 12.00 13.00 13.07 14.00 15.00 16.00

Gestellte Aufgaben

Keine aktuellen Einträge vorhanden.

Meine ToDos

Keine aktuellen Einträge vorhanden.

Hilfereich

Intro

Wunsch oder Problem senden

Admin deiner Schule

AG Schule



Die Funktion Admin deiner Schule kontaktieren dient dazu, Probleme bei der Nutzung der HPI Schul-Cloud schul-intern zu kommunizieren. Um dem HPI einen Fehler oder einen Wunsch zu senden, nutze bitte die Funktion [Wunsch oder Problem senden](#).

3

Trage dann alle relevanten Informationen in die Maske ein. Um den Vorgang abzuschließen, klicke auf den Button *Senden*.

Admin deiner Schule kontaktieren ✕

Hier erreichst du den Administrator deiner Schule. Er kann dir z.B. bei Login-Problemen helfen und wird per E-Mail über deinen Kontaktgesuch informiert.

Kurzbeschreibung des Problems

IST-Zustand: Was geschieht zur Zeit, nachdem ich welche Schritte durchgeführt habe?

SOLL-Zustand: Was sollte stattdessen geschehen?

Kategorie wählen (optional) ▼

i Hinweise zum Ausfüllen

Problem melden

- Beschreibe das Problem in Kurzform.
- Beschreibe den Ist-Zustand (Was geschieht, nachdem ich welche Schritte durchgeführt habe?).
- Beschreibe den Soll-Zustand (Was soll stattdessen geschehen?).
- Wähle abschließend die Kategorie aus, die dein Problem betrifft.

! Was passiert, wenn mein Admin mir nicht helfen kann?

Kann der Admin an deiner Schule das Problem nicht lösen, hat er oder sie die Möglichkeit, das gemeldete Problem an die Entwickler am HPI weiterzuleiten. Ihr erhaltet so schnell wie möglich Rückmeldung vom Support-Team.

Bei Rückfragen wende dich gerne an:

Sophie Plötz

Telefon 030.400067.49

schul-cloud@mint-ec.de



